

# 省统一认证（公众侧） 用户操作指南

文档版本：**V1.0.0**

# 目录

1. 编写目的 .....	1
2. 登录注册常见问题 .....	2
2.1 个人用户 .....	2
2.1.1 个人注册 .....	2
2.1.2 个人登录 .....	4
2.1.3 个人修改用户名 .....	7
2.1.4 修改绑定手机号 .....	7
2.1.5 找回密码 .....	9
2.1.6 没注册过提示已注册? .....	11
2.2 法人用户 .....	12
2.2.1 如何注册法人账号 .....	12
2.2.2 法人登录 .....	14
2.2.3 法人找回/忘记密码 .....	16
2.2.4 法人修改手机号 .....	17
2.2.5 法人进行实名认证 .....	20
2.2.6 修改企业/法人信息 .....	21
2.2.7 法人如何授权经办人 .....	21
2.2.8 管理经办人 .....	25
2.3 经办人 .....	26
2.3.1 注册经办人 .....	26
2.3.2 经办人登录 .....	26
2.3.3 如何切换经办人身份 .....	27
2.3.4 查看所有企业授权 .....	28



# 1. 编写目的

本手册旨在为用户、客服、运维支撑及系统管理，提供海南省统一认证（公众侧）对接过程中常见的问题汇总以及重点功能的操作说明。

## 2. 登录注册常见问题

### 2.1 个人用户

#### 2.1.1 个人注册

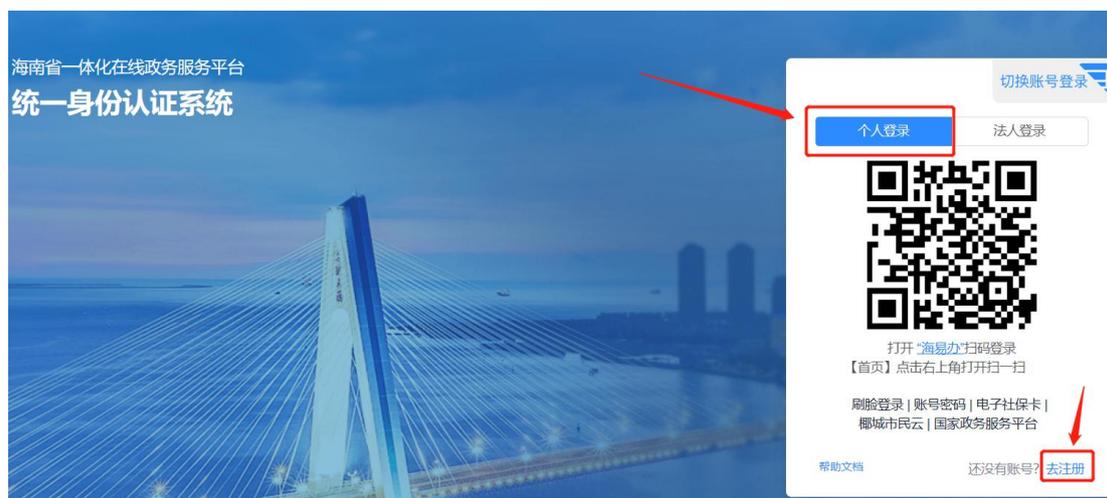
问题：个人如何注册账号？

回答：

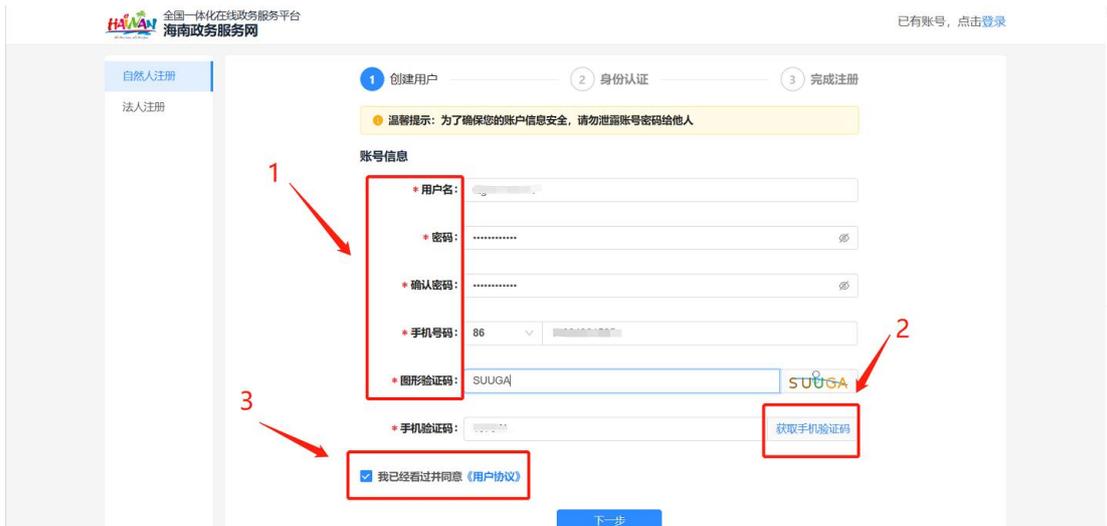
(1) 访问海南政务服务网首页（或已完成统一身份认证对接的业务系统首页），点击【登录】按钮，进入海南省统一身份认证系统登录页面。



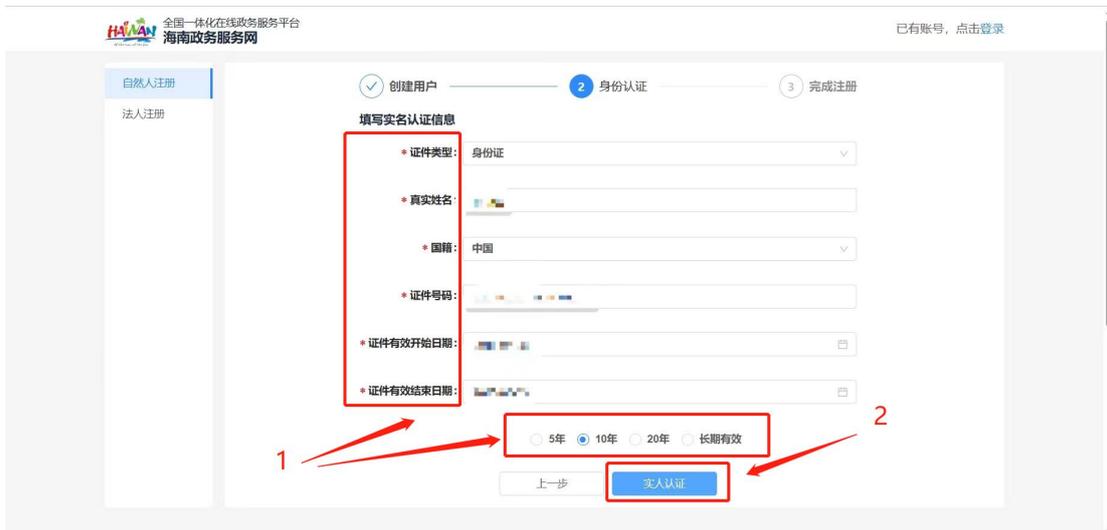
(1) 进入统一身份认证系统页面后选择个人登录，点击注册按钮。



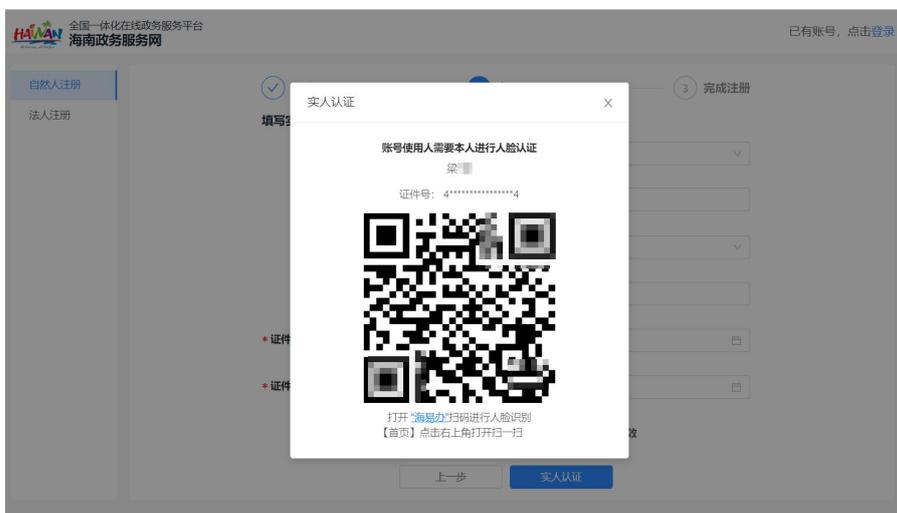
(3) 进入注册界面填写账号信息→获取手机验证码，填写验证码→勾选同意用户协议后进入身份验证界面



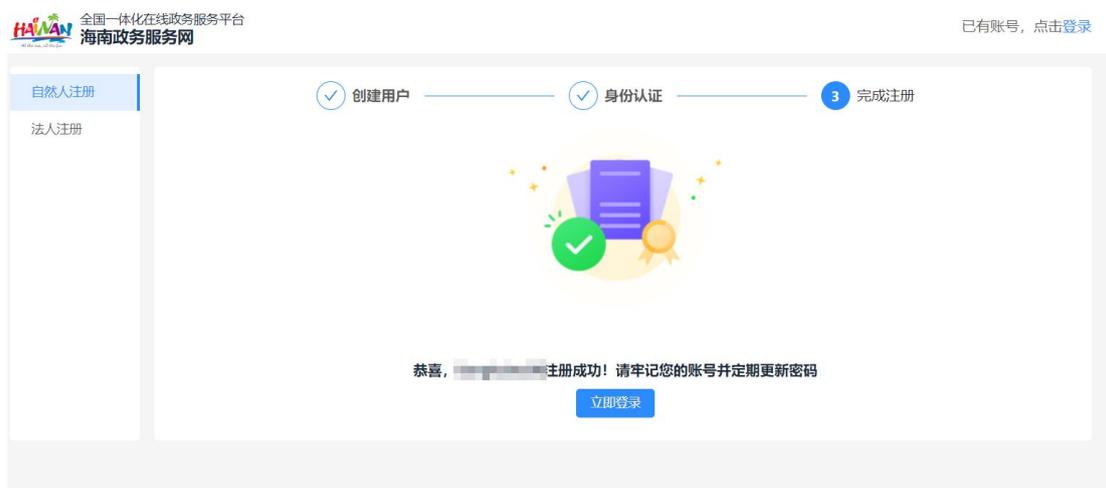
(4) 填写个人实名认证信息后点击实人认证按钮



(5) 打开海易办 app 或海易办微信小程序或支付宝小程序进行扫码人脸验证



## (6) 注册完成



### 2.1.2 个人登录

#### 场景 1: 统一认证侧用户自行注册账号登录

海南省统一认证为个人用户提供了【刷脸登录】、【海易办扫码】、【手机验证码】、【电子社保卡】、【椰城市民云】、【国家政务服务平台】等多种登录认证方式，用户可根据自己的需要灵活选择。



#### 场景 2: 各厅局业务系统用户数据融合账号登录

①建议使用【刷脸登录】、【海易办扫码】、【手机验证码】【电子社保卡】这 4 种方式登录。其中【刷脸登录】、【海易办扫码】登录方式需要使用海易办 app

或海易办微信小程序或海易办支付宝小程序完成扫码认证。【电子社保卡】登录方式需要使用电子社保卡微信小程序进行扫码认证。



②通过数据清洗融合过来的账号，首次登录时会进入信息补充页面，用户需要补齐个人信息、设置新密码、脸识别认证，界面截图如下：

海南省统一认证个人账号信息补充

1 补充个人信息 2 设置密码 3 身份认证 4 完成

是否设置密码:  是  否

\* 密码: 密码为8至20位(数字+字母+特殊字符)组合, 请勿将姓名拼音设为...

\* 确认密码: 请输入 确认密码

上一步 下一步

海南省统一认证个人账号信息补充

1 补充个人信息 2 设置密码 3 身份认证 4 完成

账号使用人需要本人进行人脸识别

证件号: 4\*\*\*\*\*4



打开“海易办”扫码进行人脸识别  
【首页】请点击右上方打开扫一扫

上一步

③习惯使用账号密码方式登录的用户,首次登录时可以点击登录界面的【忘记密码】。通过忘记密码流程进行密码重设。后续可通过账号名(身份证号码)+新设置的密码。

海南省一体化在线政务服务平台  
统一身份认证系统

切换扫码登录

个人登录 法人登录

为确保账户信息安全,请勿泄露账号密码给他人

手机验证码登录 **忘记密码**

登录

海易办扫码 | 刷脸登录 | 电子社保卡 | 椰城市民云 | 国家政务服务平台

帮助文档 还没有账号? 去注册

### 2.1.3 个人修改用户名

问题：个人如何修改登录时的用户名？

回答：登录名涉及到政务服务网业务和其他已对接业务系统业务关联，一经注册无法自行修改。

### 2.1.4 修改绑定手机号

问题：如何修改个人账号绑定手机号？

回答：

**场景 1：记得账号密码，需要修改绑定手机号**

(1) 登录进入海南政务服务网后，在海南政务服务网首页右上角，点击用户中心。



(2) 账号设置→修改手机号→手机上打开海易办 APP 扫码进行人脸核验。



(3) 人脸核验成功之后, 返回网页上绑定新的手机号码即可。



## 场景 2：忘记账号密码需要修改绑定手机号

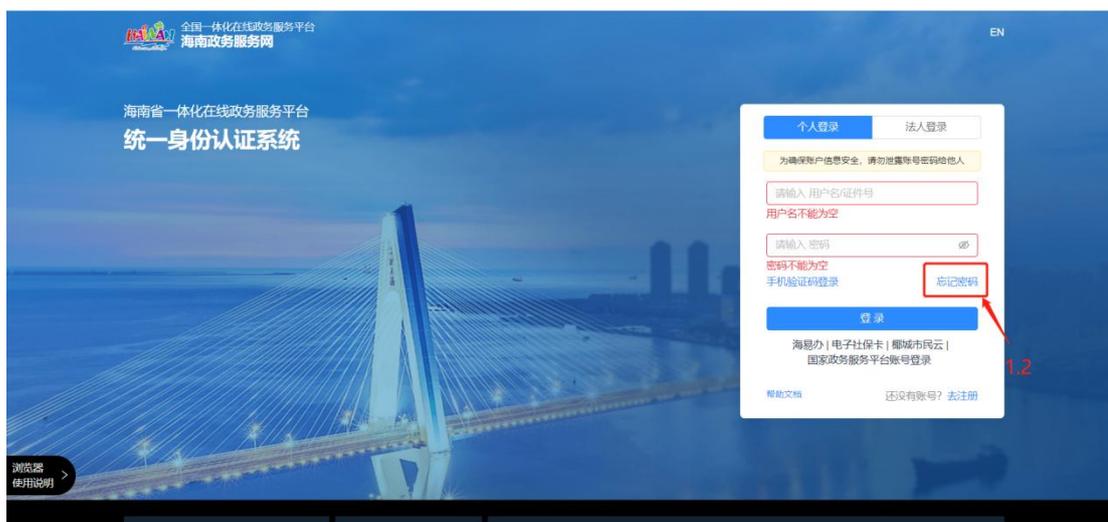
答：建议选择【刷脸登录】或【海易办扫码】方式成功登录后，在个人中心修改绑定手机号。

### 2.1.5 找回密码

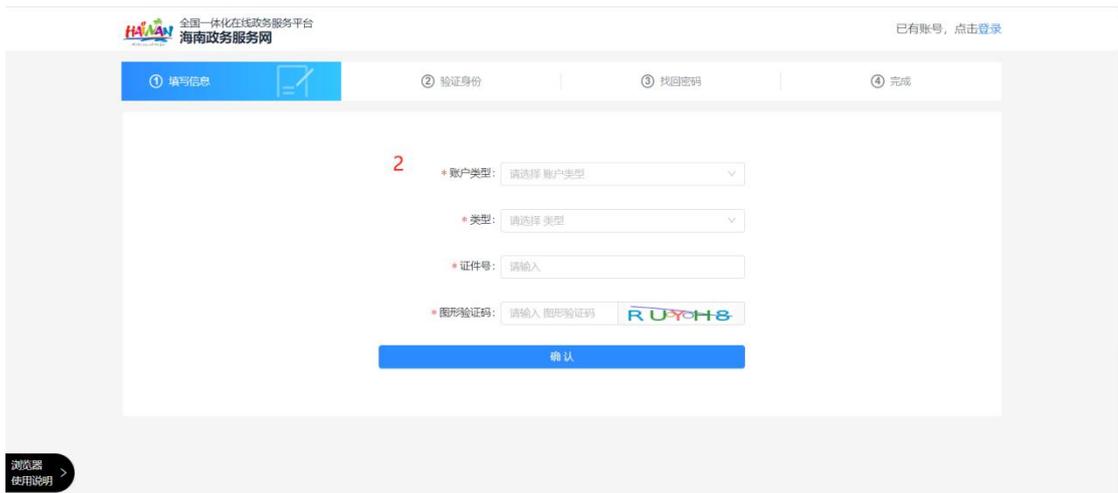
问题：登录提示账号密码错误，或忘记密码。

回答：

(1) 打开省统一认证登录页面点击“忘记密码”链接，进入重设密码相关页面



(2) 填写基本信息。通过选择账户类型和证件类型，输入对应的证件号码、图形验证码后点击确认。



(3) 验证身份。默认按照手机号码+验证码的验证方式。



(4) 找回密码。重新输入新密码并确认。



## 2.1.6 提示已注册?

问题：没注册过政务服务网，提示已注册。

回答：政务服务网统一身份认证与健康码、海易办是同一套用户体系，可能因为您之前注册过健康码或海易办，所以提示已注册。

(1) 如果之前注册过健康码或海易办，可以用当时绑定的手机号码，在登录框直接选择手机验证码登录或者、海易办扫码、刷脸登录或电子社保卡方式登录。



(2) 若习惯使用账号密码方式登录的用户，首次登录时请使用“忘记密码”，按照网站提示流程设置新密码后，使用密码登录。

忘记密码流程：



## 2.2 法人用户

### 2.2.1 如何注册法人账号

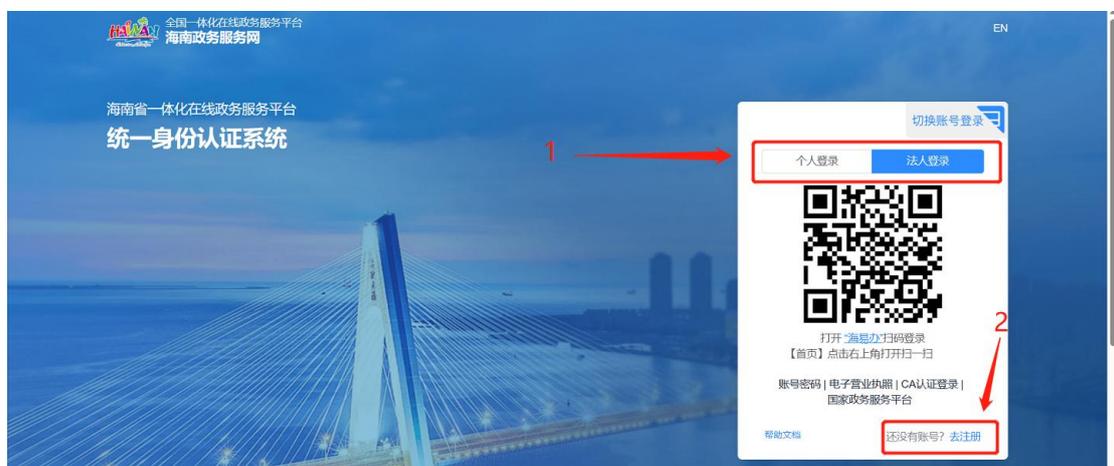
问题：法人如何注册账号？

回答：

(1) 登录进入海南政务服务网后，在海南政务服务网首页，点击登录按钮。



(2) 进入统一身份认证系统页面后选择法人登录，点击注册按钮。



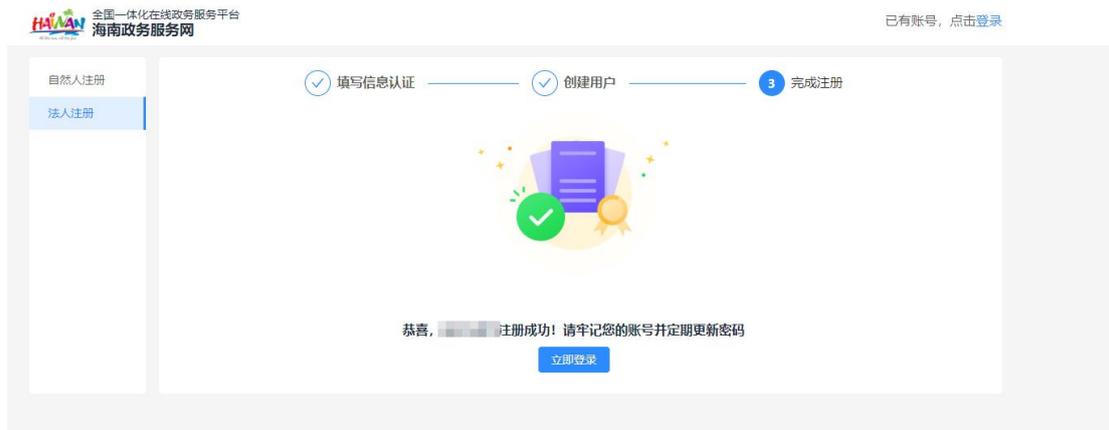
(3) 进入注册界面填写认证信息→勾选同意用户协议→点击下一步

The screenshot shows a registration form with three steps: 1. 填写信息认证 (Fill in information authentication), 2. 创建用户 (Create user), and 3. 完成注册 (Complete registration). A yellow warning box at the top states: "温馨提示: 为了确保您的账户信息安全, 请勿泄露账号密码给他人" (Friendly reminder: To ensure your account information security, please do not disclose your account password to others). The form fields include: 法人类型 (Legal entity type) with radio buttons for 企业 (Enterprise), 社会团体 (Social organization), and 机关事业单位 (Public institution); 企业名称 (Enterprise name) input field; 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code) input field; 法定代表人 (Legal representative) input field; 国籍 (Nationality) dropdown menu set to 中国 (China); 法人证件类型 (Legal entity certificate type) dropdown menu set to 身份证 (ID card); 法人证件号码 (Legal entity certificate number) input field; 证件有效开始日期 (Certificate valid start date) date picker; 证件有效结束日期 (Certificate valid end date) date picker; and validity duration radio buttons for 5年 (5 years), 10年 (10 years), 20年 (20 years), and 长期有效 (Valid for a long time). A checkbox labeled "我已经看过并同意《用户协议》" (I have read and agree to the User Agreement) is checked. A blue "下一步" (Next) button is at the bottom right. Red annotations include: a box around the form fields labeled '1', an arrow pointing to the checkbox labeled '2', and an arrow pointing to the "下一步" button labeled '3'.

(4) 填写用户信息后点击注册按钮

The screenshot shows the registration form with a success message overlay: "注册成功" (Registration successful) with a "确认" (Confirm) button. The form fields include: 密码 (Password) input field; 确认密码 (Confirm password) input field; 联系人 (Contact person) input field; 联系地址 (Contact address) input field; 联系手机 (Contact mobile phone) input field with a country code dropdown set to 86; 图形验证码 (Image verification code) input field with the code FV98M; and 手机验证码 (Mobile verification code) input field with the code 169010 and a "重新发送80s" (Resend 80s) button. A blue "注册" (Register) button is highlighted with a red box. The "上一步" (Previous) button is also visible.

(5) 注册成功



## 2.2.2 法人登录

### 场景 1：统一认证侧用户自行注册账号登录

海南省统一认证为法人用户提供了【刷脸登录】、【海易办扫码】、【手机验证码】、【电子社保卡】、【椰城市民云】、【国家政务服务平台】等多种登录认证方式，用户可根据自己的需要灵活选择。



### 场景 2：各厅局业务系统用户数据融合账号登录

①建议使用【海易办扫码】、【电子营业执照】【CA 认证登录】这 3 种方式登录。



其中【海易办扫码】登录方式需要使用海易办 app 或海易办微信小程序或海易办支付宝小程序完成扫码认证。



【电子营业执照】登录方式需要使用电子营业执照 app、微信或支付宝小程序进行扫码认证。



【CA 认证】需要插入海南 CA 发放的 U-KEY，首次登录需要按界面提示下载安装 CA 数字证书驱动。



## 2.2.3 法人找回/忘记密码

问题：法人忘记密码如何找回？

回答：

- (2) 若手机号可以用，点击登录框中的“忘记密码”按流程找回。
- (3) 若手机号不可用，邮件发送“法人身份证照片+营业执照+单位信息修改授权书盖章扫描件或照片，并说明诉求（修改手机号）”至 service@digitalhainan.com.cn 邮箱中，客服人员核实后将为您修改手机号，

完成绑定手机号修改后，用户可通过登录页的“忘记密码”按流程找回并重设密码。



## 2.2.4 法人修改手机号

问题：法人账号如何修改手机号？

回答：

方法 1：记得密码，且可登录进入海南政务服务网

(1) 在海南政务服务网首页，点击用户中心。



(2) 账号设置→修改手机号→手机上打开海易办 APP 扫码进行人脸核验。



(3) 人脸核验成功之后，返回网页上填写新手机号及验证码。



方法 2：若忘记密码，但原手机号可以正常使用。

登录框点击“忘记密码”，按流程找回后，再登录账号修改手机号。



方法 3：现有手机号不能使用，需要直接修改为新的手机号。

邮件发送“法人身份证照片+营业执照+单位信息修改授权书盖章扫描件或照片，并说明诉求（修改手机号）”至 [service@digitalhainan.com.cn](mailto:service@digitalhainan.com.cn) 邮箱中，客服人员核实后将为您修改手机号。

## 2.2.5 法人进行实名认证

问题：法人注册提交成功但是提示“未通过实名认证”

回答：

出现提示原因：法人注册时，若因国家接口数据延迟问题，即企业法人信息无误，可能出现未通过实名认证校验情况，系统会允许注册但是会弹出提示，当前登录后法人账号状态为“未实名用户”。系统提供定时轮询自动实名认证机制，只要确保注册时输入的信息准确无误，在接口校验通过后，将会自动更新当前账号实名状态为“实名用户”。



如果要重新进行实名认证，可在用户中心-个人信息-实名等级升级中，重新输入修改后的信息进行验证。**认证成功需要重新登录才可生效。**



但是因国家接口数据延迟，即使企业法人信息无误，还是有可能出现认证不通过的情况。您需要发送“营业执照照片及法人证件照片”至服务邮箱 service@digitalhainan.com.cn，我们核实后会为您处理。



## 2.2.6 修改企业/法人信息

问题：如何修改企业、法人信息？

处理：登陆后右上角用户中心-个人信息-实名等级升级，输入新的信息之后，点击重新认证。（法人的登录名、统一信用代码无法修改）**认证成功后需要重新登录才可生效。**



## 2.2.7 法人如何授权经办人

第一步：创建经办人

首先使用企业法人账号登录系统，登录后右上角进入“用户中心-个人信息-我的经办人”，点击“创建经办人”按钮。



## 第二步：查找个人账号并予以授权

根据姓名、身份证号、手机号码，精确查找系统中已有的个人账号（若没有请先注册），点击右侧“授权”按钮。





### 第三步：经办人确认

点击“授权”后，会给经办人发送手机短信或推送海易办 APP 内部消息。经办人需要在 24 小时内点击短信中的链接，前往确认页面“接受”授权即可。

短信推送：



授权页面：

16:08

4G

信息

大小 ucs-ssso-dev.digitalhainan.com.cn

已有账号，点击[登录](#)

## 授权验证

韩洪阳您好，吴斌授权您为[ ]有限公司的经办人，可以代为办理公司事项，[点击此处查看账号使用说明](#)。

拒绝

接受



## 2.2.8 管理经办人

法人可以通过用户中心-个人信息-我的经办人，查看所有已经授权的经办人信息，并且可以控制启用/禁用状态。

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province | 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 | 用户中心 | 退出

首页 | 个人服务 | 法人服务 | 部门服务 | 特色创新 | 好差评 | 政务监督 | 政务公开 | 请搜索

### 企业中心

wucheng 您好! 以下是您的账户资料, 如需变更, 请及时进行手机或者邮箱验证, 以免信息遗漏。

身份信息 | 实名等级升级 | 修改密码 | **我的经办人** | 邮寄地址管理 | 修改手机号

温馨提示: 经办人授权已经全面升级, 2021年3月11日之前创建的经办人账号, 在办件处理完成后请尽快停用, 并重新创建绑定新的经办人, 谢谢!

创建经办人

序号	用户名	姓名	身份证号	手机号	账户状态	操作
1				139****9071	启用	禁用
2	hi****	韩****	130****0000	139****9071	启用	禁用
3	tv****est	张****	110****299X	158****0215	验证中	
4	ni****svr	林****	460****2441	156****2516	启用	禁用
5	di****	丁****	330****0155	186****0727	禁用	启用
6	ot****u4	刘****	460****0311	186****5198	验证中	
7	hi****	****	441****4875	188****6967	验证中	
8	fj****	****	421****3246	132****2812	启用	禁用

概览 | **个人信息** | 证件资料 | 我的办件

## 2.3 经办人

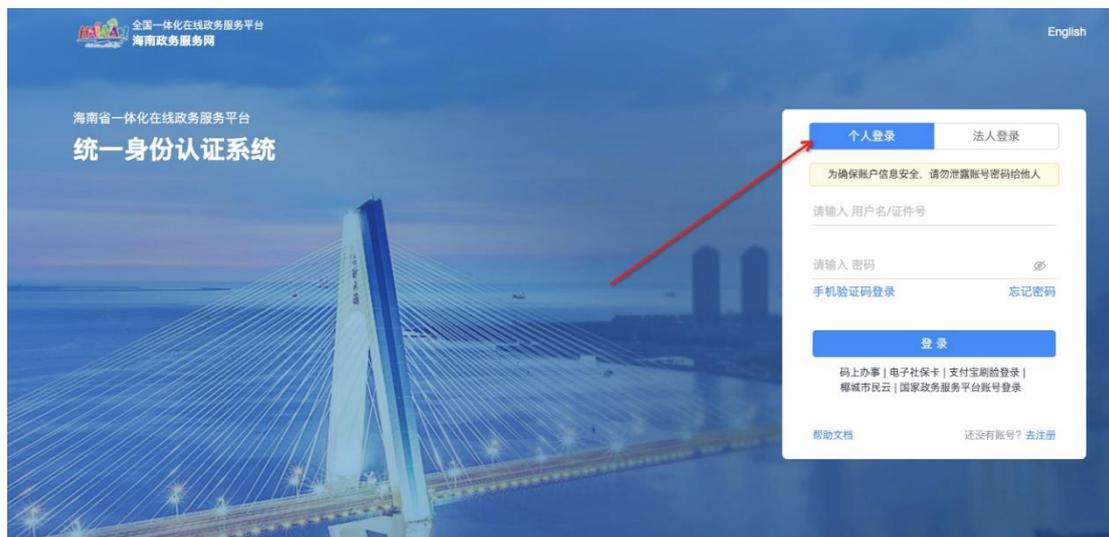
### 2.3.1 注册经办人

**问题：经办人如何注册？**

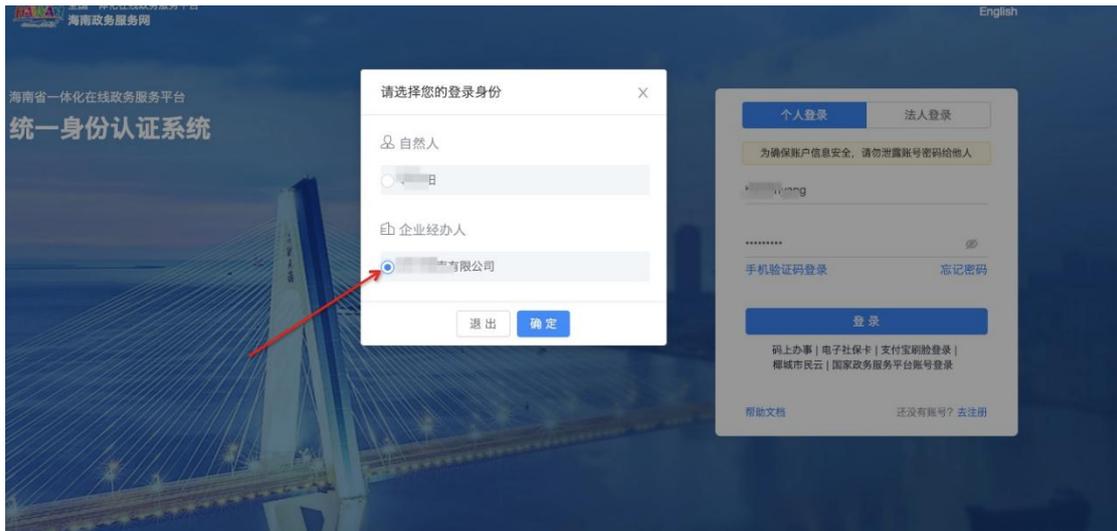
回答：海南省统一认证的经办人使用的是自然人账号，无需单独注册经办人类型账号。由企业法人根据业务需要，授权指定的自然人用户成为某企业经办人。

### 2.3.2 经办人登录

经办人作为个人账号的一种角色，需要使用个人登录功能，登录自然人账号。



系统检测到若绑定了企业经办人的身份，则会弹出弹窗提示，选择需要登录的身份。切换至需要使用的企业经办人身份后，点击“确定”即可以当前企业经办人身份登录系统。



### 2.3.3 如何切换经办人身份

登录后即为企业经办人身份，可以代替企业申报事项。

若想切换为回个人身份或其它企业经办人身份，可以通过右上角“切换”按钮，再次进行切换。



## 2.3.4 查看所有企业授权

自然人可以通过用户中心-个人信息-企业授权，查看本人已经被授权的所有企业列表，以及经办人的账号状态。（注意：需要切换至自然人身份）

**市民中心**

eshimin03176973 您好! 以下是您的账户资料, 如需变更, 请及时进行手机或者邮箱验证, 以免信息遗漏。

身份信息 | 实名等级升级 | 修改密码 | 邮寄地址管理 | 修改手机号 | **企业授权**

用户实名等级 (LV.3)

账号设置 退出登录

概览

**个人信息**

我的签章

序号	企业类型	企业名称	统一社会信用代码	账户状态
1	企业	海口龙...心		启用